

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG SPEDYCYJNYCH PRZEZ MTS TRANS Z SIEDZIBA W KRAKOWIE

Regulamin świadczenia usług spedycyjnych stosuje się do wszystkich umów spedycji krajowej oraz międzynarodowej, zawartych pomiędzy firmą MTS TRANS Monika Tyrąła-Stopa z siedzibą w Krakowie 30-688, przy ulicy Jana XXIII 10/3, zwanej dalej Spedytorem, a osobą fizyczną, osobą prawną, jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, która na mocy prawa posiada zdolność prawną, zwanego dalej Zleceniodawcą, który zawiera umowę spedycji ze spedytorem na realizację usługi spedycji.

- Spedytor realizuje usługę spedycji na warunkach innych niż określone w niniejszym Regulaminie tylko po wcześniejszym i obustronnym ustaleniu i zaakceptowaniu warunków na piśmie przez Spedytora i Zleceniodawcę.

USŁUGA SPEDYCYJNA – oznacza zobowiązanie się Spedytora, za ustalonym wynagrodzeniem, w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa do wysyłania lub odbioru Przesyłki, które następuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo na terytorium poza Rzeczpospolitą Polską oraz do dokonania innych usług związanych z jej przewozem

- Zleceniodawca zawiera umowę spedycji na piśmie na dokumencie ZLECENIE SPEDYCYJNE, po czym zlecenie to przekazuje Spedytorowi za pomocą faksu lub drogą elektroniczną. Dokument Zlecenie Spedycyjne powinien zawierać nazwę Zleceniodawcy oraz pełną specyfikację przesyłki tzn. ilość, wagę, rodzaj towaru, czas i miejsce wydania i odbioru przesyłki oraz zlecenie Usługi Spedycji. Osoby podpisujące Zlecenie Spedycyjne są upoważnione i uprawnione do działania w imieniu Zleceniodawcy.

- Spedytor przyjmuje Zlecenie Spedycyjne do realizacji potwierdzając Zleceniodawcy fakt ten wyłącznie pisemnie i dostarczając Zleceniodawcy drogą elektroniczną lub faksem Potwierdzenie Przyjęcia Zlecenia Spedycyjnego do realizacji. Brak potwierdzenia Zlecenia Spedycyjnego, nie poczytuje się za przyjęcie Zlecenia Spedycyjnego do realizacji. Spedytor zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Zlecenia Spedycyjnego. W takiej sytuacji Spedytor zobowiązany jest niezwłocznie informować Zleceniodawcę o niepodjęciu Zlecenia Spedycyjnego. Przyjęcie Zlecenia Spedycyjnego nie wiąże Spedytora w sytuacji, gdy z przyczyn niezależnych od niego, czyli np. z powodu siły wyższej, albo zachowań Zleceniodawcy lub osób trzecich (w tym jego Podwykonawców), wykonanie Usługi Spedycji jest niemożliwe lub utrudnione. Nie wiąże Spedytora również, gdy Zleceniodawca opóźnia się z zapłatą na rzecz Spedytora jakichkolwiek należności. O niemożności realizacji przyjętego zlecenia Spedytor niezwłocznie poinformuje Zleceniodawcę. Zleceniodawcy w przypadku powstania powyższej sytuacji nie przysługują jakiejkolwiek roszczenia odszkodowawcze, z wyjątkiem uprawnienia do zwrotu zaliczek lub przedpłat.

- Zleceniodawca zrzeka się uprawnienia do anulacji Zlecenia Spedycyjnego po potwierdzeniu przez Spedytora przyjęcia go do realizacji, z wyjątkiem ważnych powodów mających charakter siły wyższej. Anulowanie Zlecenia Spedycyjnego w okolicznościach innych niż mających charakter siły wyższej uprawnia Spedytora do żądania zapłaty całości wynagrodzenia, z zastrzeżeniem możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w sytuacji gdy wyrządzona szkoda przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej.

- Za prawidłowość i kompletność danych zawartych przez Zleceniodawcę w Zleceniu Spedycyjnym odpowiada Zleceniodawca. Zleceniodawca ponosi skutki wobec Spedytora, za podanie nieprawidłowych, niekompletnych i niedokładnych danych w Zleceniu Spedycyjnym, jak i wszelkiej korespondencji między Spedytorem a Zleceniodawcą, w szczególności jest zobowiązany do zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Spedytora, w tym wszelkich kosztów wynikających z zawarcia umowy przewozu przez Spedytora z innym przewoźnikiem lub podwykonawcą na rzecz Zleceniodawcy. W razie braku szczegółowych instrukcji i wskazówek Spedytor ma prawo, według własnego uznania, organizować transport Przesyłki, w tym wybierać trasę oraz środek transportu, mając na uwadze rodzaj Przesyłki i kierując się interesem Zleceniodawcy

- Ogólne warunki ustalone w Zleceniu Spedycyjnym, potwierdzonym przez Spedytora, nie mogą być jednostronnie zmienione przez żadną ze Stron. Zmiana zakresu specyfikacji Przesyłki, wynikająca także z przeprowadzenia czynności kontrolnych przez Spedytora, oraz zmiana trasy przewozu Przesyłki stanowi zmianę Zlecenia Spedycyjnego, zmiana ta wymaga zgodnej woli Spedytora i Zleceniodawcy i stanowi podstawę do zmiany wysokości wynagrodzenia Spedytora.
- Spedytor oświadcza iż posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej spedytora
- Spedytor wykonuje usługi spedycji na podstawie licencji nr 36/2014 na wykonywanie transportu drogowego w zakresie pośrednictwa przy przewozie rzeczy
- Spedytor oświadcza, że dysponuje wiedzą, doświadczeniem oraz uprawnieniami niezbędnymi do należytego wykonania zlecenia i zobowiązuje się wykonać je z należytą starannością z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, standardów i reguł, dbając o interesy Zleceniodawcy
- Spedytor do wykonania usługi spedycji posługuje się własną flotą samochodową odpowiednią do wykonania zleconej przez Zleceniodawcę usługi, bądź do wykonania tej usługi wykorzystuje innego przewoźnika drogowego lub podwykonawcę, którym zleca usługę przewozu w celu zrealizowania Usługi Spedycji. Spedytor ma uprawnienie do wyboru Przewoźnika według własnego uznania i gwarantuje, że transport Przesyłki powierzony zostanie profesjonalnemu i rzetelnemu Przewoźnikowi spełniającemu wymogi polskich i międzynarodowych przepisów prawa. Wykonanie przewozu Przesyłki przez innego przewoźnika drogowego lub podwykonawcę czyni zadość obowiązkowi Spedytora w zakresie należytej staranności przy wyborze Przewoźnika i zwalnia Spedytora od ponoszenia odpowiedzialności z tytułu winy w wyborze
- Spedytor może wykonać usługę przewozu własnymi środkami transportu, w takim przypadku Spedytor i Zleceniodawca zawrą odrębną umowę regulującą warunki realizacji umowy przewozu
- Jeżeli Spedytor wykonuje usługę przewozu innymi niż własne środkami transportu, czyli za pomocą swojego Podwykonawcy lub innego przewoźnika, podwykonawca Spedytora lub inny przewoźnik którym posłuży się Spedytor zawrą między sobą umowę ZLECENIA TRANSPORTOWEGO, w celu wykonania Usługi Spedycji zleconej Spedytorowi przez Zleceniodawcę
- Odpowiedzialność Spedytora z tytułu nienależytego wykonania Usługi Spedycji, w zakresie czynności dodatkowych, poza organizacją transportu Przesyłki poprzez zawarcie umowy przewozu na rzecz Zleceniodawcy z Przewoźnikiem lub podwykonawcą, która oparta jest na podstawie art. 799 kc, nie może przekroczyć dwukrotnej kwoty wynagrodzenia za Usługę Spedycji, w związku z którą powstała szkoda
- Spedytor przy wykonywaniu zlecenia kieruje się wskazówkami Zleceniodawcy oraz zobowiązuje się niezwłocznie informować Zleceniodawcę o potrzebie uzyskania informacji niezbędnych do wykonania umowy Spedycji, a swoją pracę organizować w sposób który nie utrudni wykonania usługi w terminie. Natomiast Zleceniodawca zobowiązuje się dostarczyć, na każde uzasadnione żądanie Spedytora, wszelkie posiadane informacje konieczne do wykonania Umowy Spedycji

REALIZACJA PRZEZ SPEDYTORA ZLECENIA SPEDYCYNIEGO

- Przygotowanie dokumentacji, w tym dokumentów związanych z formalnościami celnymi, niezbędnej do prawidłowego wykonania Usługi Spedycyjnej leży po stronie Nadawcy. Spedytor natomiast nie jest zobowiązany sprawdzać poprawności tych dokumentów. Przyjęcie przesyłki do transportu odbywa się na podstawie listu przewozowego podpisanego przez Nadawcę oraz Przewoźnika realizującego usługę przewozu na podstawie wyboru Spedytora i umowy zawartej przez Spedytora z przewoźnikiem na rachunek Zleceniodawcy
- Instrukcje zawarte przez Zleceniodawcę w Zleceniu Spedycyjnym Spedytor zobowiązuje się przekazać przewoźnikowi, jednak Spedytor nie odpowiada za szkody spowodowane niestosowaniem się przewoźnika do tych instrukcji
- Prawidłowe przygotowanie przesyłki do transportu leży po stronie Nadawcy i Spedytor nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie tych czynności. Nadawca zabezpiecza Przesyłkę przed uszkodzeniem mogącym powstać w trakcie całego trwania przewozu, oraz zabezpiecza przesyłkę przed swobodnym dostępem osób trzecich do jej zawartości. Czynności załadunkowe i rozładunkowe wykonywane są odpowiednio przez Nadawcę i Odbiorcę, i zobowiązani są oni do pieczy nad Przesyłką do zakończenia tych czynności.
- Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań w sytuacji wystąpienia okoliczności o charakterze nadzwyczajnym, siły wyższej, których nie można było przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności i które to okoliczności są zewnętrzne w stosunku do Stron Umowy Spedycji. W przypadku wystąpienia wskazanych wyżej okoliczności termin wykonania Usługi Spedycji ulega przesunięciu o czas wystąpienia tej okoliczności

WARUNKI PŁATNOŚCI

- Zapłata wynagrodzenia nastąpi po wykonaniu Usługi Spedycyjnej, przelewem na rachunek Spedytora wskazany w fakturze VAT w terminie zgodnym z terminem oznaczonym na fakturze VAT i ustalonym z Zleceniu Spedycyjnym
- Zleceniodawca oświadcza że jest płatnikiem podatku VAT i upoważnia Spedytora do wystawienia faktury VAT bez podpisu Zleceniodawcy
- za dzień zapłaty strony ustalają dzień odnotowania wpływu na rachunek bankowy Spedytora
- w przypadku opóźnienia zapłaty wynagrodzenia o 30 dni od terminu wskazanego na fakturze VAT Spedytor zastrzega sobie prawo do naliczenia maksymalnych odsetek w rozumieniu k.c.
- Zleceniodawca zobowiązuje się do zwrotu na konto Spedytora wszystkich kosztów i wydatków które Spedytor poniesie w związku z wykonaniem Zlecenia Spedycyjnego, na podstawie dokumentów potwierdzających ich poniesienie oraz zapłacić wynagrodzenie wskazane w Zleceniu Spedycyjnym lub Potwierdzeniu Przyjęcia Zlecenia
- jeżeli wynagrodzenie należne Spedytorowi zostało ustalone w walucie obcej, do przeliczenia stosuje się kurs walut NBP z dnia poprzedzającego dzień wykonania usługi zgodnie z ustawą o podatku VAT. Dzień wykonania usługi ustala się na dzień dostarczenia przesyłki do odbiorcy wskazanego w dokumencie przewozowym
- Zleceniodawca nie jest uprawniony dokonywać cesji praw i obowiązków wynikających z zawartej Umowy Spedycji na osobę trzecią, bez pisemnej zgody Spedytora oraz Zleceniodawca nie jest uprawniony do potrącania z wynagrodzeniem należnym Spedytorowi za wykonanie Usługi Spedycyjnej jakichkolwiek wymagalnych należności, wliczając w to wynagrodzenia wynikające z roszczeń o zapłatę wynagrodzenia, kar umownych bądź odszkodowania

- Spedytor może uzależnić wykonanie Zlecenia Spedycyjnego od wpłaty zaliczki na poczet wydatków związanych z jego wykonaniem

- W przypadku braku zapłaty wszelkich kosztów oraz innych należności i wynagrodzenia należnego Spedytorowi, Spedytor ma prawo do zastawu na Przesyłce jak również dokumentacji dotyczącej tej przesyłki, o czym niezwłocznie informuje Zleceniodawcę, którego obciążają wszelkie dodatkowe koszty powiązane z wykonaniem prawa zastawu (w tym m.in. koszty przewozu i przechowania Przesyłki)

ODRĘBNE UMOWY NA TRANSPORT NIEKTÓRYCH TOWARÓW

- Spedytor nie przyjmuje Zleceń Spedycyjnych na organizację transportu Przesyłek wskazanych art. 36 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe. Jedynie na podstawie odrębnej umowy Spedytor dokonuje Usługi Spedycji Przesyłek dotyczących leków, produktów szybko psujących się, przesyłek wartościowych, w tym papierów wartościowych, środków pieniężnych, dzieł sztuki, wynalazków, wyrobów jubilerskich, antyków itp., oraz żywych zwierząt, towarów chemicznych, biologicznych, radioaktywnych oraz niebezpiecznych w rozumieniu Umowy Europejskiej dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR) oraz wymagających odrębnych zezwoleń lub koncesji

ODSZKODOWANIE

- W sytuacji gdy przesyłka zostanie częściowo lub w całości uszkodzona bądź utracona stosuje się przepisy zawarte w Konwencji o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów (CMR), chyba że szkoda wynika z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Spedytora. Zgłoszenie reklamacyjne, wskazujące na wysokość roszczenia i wagę utraconej lub uszkodzonej Przesyłki, powinno być przesłane Spedytorowi do 7 dni od dnia sporządzenia protokołu szkodowego. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Spedytora bez zbędnej zwłoki. Niezbędnym warunkiem powstania odpowiedzialności Spedytora jest sporządzenie w chwili stwierdzenia szkody protokołu szkodowego w obecności Spedytora, dalszego spedytora, Przewoźnika lub Zleceniodawcy

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Strony zobowiązują się do polubownego rozstrzygania wszelkich sporów wynikających z zawarcia i wykonania Usługi Spedycji. W przypadku braku możliwości polubownego zakończenia sporu, właściwy dla jego rozstrzygnięcia będzie Sąd właściwy dla siedziby Spedytora. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem, zastosowania mają przepisy Kodeksu cywilnego.